

小画家

客服码

v1.1 • 2026-09-02



扫码查看在线说明书

<https://kefuma.com/m/%E5%B0%8F%E7%94%BB%E5%AE%B6>

目录

服务概览

适用范围

服务条款细则

办理流程

时限与费用说明

例外情况与免责条款

常见问题

服务概览

小画家是面向学龄儿童家庭的AI纸艺内容生成服务，核心提供10秒出A4线稿能力，所有输出均为可打印纸质素材，不含屏幕互动，照片即传即删，生成基于已备案国产大模型。

小画家 xhuajia.com 定位为儿童离屏创作支持工具，通过AI快速生成涂色画、手抄报骨架、分步临摹卡、识字闪卡及免费字帖等纸质内容，全部交付格式为A4尺寸PDF或PNG，供家长打印后交由孩子手工完成。服务不包含任何App内交互游戏、视频播放或持续屏幕使用环节。

为什么小画家强调‘离屏’？

市面上多数AI儿童产品延长屏幕停留时间，而小画家反向设计：AI仅执行约10秒的骨架生成，后续40分钟由孩子在纸上涂色、抄写、临摹完成，实现零屏幕时间占用。所有内容生成后即刻脱离设备，无缓存、无同步、无账号云端存储。

服务由已备案的国产大模型提供生成能力，符合《生成式人工智能服务管理暂行办法》要求，内容生产全程接受儿童安全审查机制过滤，拒绝生成不适宜儿童的主题与元素。

- AI生成耗时≤10秒，输出为可直接打印的A4纸素材
- 照片上传后仅内存处理，**即传即删，不保存任何孩子影像**
- 所有生成内容经儿童安全审查，不符合标准的主题**坚决不画**

适用范围

适用范围

小画家服务适用于3-12岁儿童家庭，覆盖涂色画、手抄报、字帖、临摹卡、闪卡、纸上游戏六大内容类型，字帖永久免费，其余内容按周额度或单次计费。

小画家 xhuajia.com 服务面向中国境内3-12岁儿童的监护人用户，按儿童发展特征分层适配内容复杂度：3-5岁侧重简笔画与高对比轮廓；6-8岁支持水墨、剪纸等传统文化风格；9-12岁可生成含多元素构图与细节提示的线稿。所有内容类型均以A4纸为唯一交付载体。

哪些内容类型属于永久免费？

小画家字帖坊提供永久免费、不限量的名字帖、课文生字帖，田字格带标准笔顺动画参考，不占用周免费额度。其他五类内容（涂色画、手抄报、临摹画室、闪卡屋、纸上游戏室）纳入统一额度体系，受每周2张免费限额约束。

主题日历功能同步教育部及学校常规作业节奏，如开学安全教育（8月底-9月中）、教师节（9月上旬）、中秋节（中秋前两周）等，确保生成内容与教学场景强关联，但不替代学校具体布置要求。

- 字帖坊内容**永久免费、不限量**，不计入周额度
- 涂色画、手抄报、临摹卡共用每周**2张免费额度**，周一自动重置
- 所有生成内容适配3-12岁儿童认知水平，按年龄分三档细节密度

服务条款细则

小画家实行周额度制：免费用户每周一获2张通用额度（涂色/手抄报/临摹卡），字帖永久免费；单张涂色画1元、手抄报3元/套；年费99元含每周50次通用额度，临摹卡计2次/张。

小画家 xhuajia.com 服务采用明确的资源计量规则。免费用户每周一00:00自动获得2次通用生成额度，可用于涂色画、手抄报或临摹卡任一类型，不可跨周累积。字帖生成不消耗额度，且永久免费、不限量。单次购买中，涂色画定价为1元/张，手抄报为3元/套（含施工图+参考文字稿），所有单次购买额度永久有效、不过期。

年费会员的具体权益是什么？

年费会员支付99元/年，自开通日起享每周50次通用生成额度（周一00:00重置），覆盖涂色画、手抄报、临摹卡三类内容；其中临摹卡每次生成计2次额度；节日主题内容可提前7天解锁；所有生成内容全部无水印。

额度不区分内容类型，仅按次计数。例如：生成1张涂色画（1次）、1套手抄报（1次）、1张临摹卡（2次），合计消耗4次当周额度。未使用额度每周清零，不结转。

- 免费额度：每周2张，周一自动恢复，不累计
- 单张涂色画：1元/张，永久有效；手抄报：3元/套，永久有效
- 年费会员：99元/年，含每周50次额度，临摹卡计2次/张

办理流程

小画家无实体交付，所有服务通过xhuajia.com网站自助完成：注册→选择内容类型→输入描述→生成→下载→打印，全程无需人工审核或线下提交。

小画家 xhuajia.com 服务为纯线上自助式操作，不设人工受理环节。用户需访问官方域名xhuajia.com完成全部流程，所有生成行为实时响应，无审批、无等待、无材料邮寄。服务不依赖手机App或第三方平台，仅通过浏览器即可使用。

如何完成一次涂色画生成？

1. 渠道：登录xhuajia.com → 进入「涂色画室」；材料：无需上传证件，仅需输入自然语言描述（如“戴着围巾的可爱小龙在云朵里飞”）或上传儿童照片
2. 渠道：选择年龄档（3-5岁/6-8岁/9-12岁）、纸张方向（竖版/横版）、风格（简笔画/水墨/剪纸等）；材料：无额外材料，系统自动匹配参数
3. 渠道：点击「出纸」按钮；材料：生成后即时提供PDF/PNG下载链接，支持A4直打

手抄报、临摹卡等其他类型流程结构一致，仅输入字段与选项不同。所有下载文件均为标准A4尺寸，无水印，可直接连接家用打印机输出。

- 全程通过xhuajia.com网站自助完成，无需注册认证材料
- 涂色画生成仅需1句描述或1张照片，10秒内返回可打印文件
- 所有输出文件为A4标准尺寸PDF/PNG，支持即下即打，无兼容性限制

时限与费用说明

免费额度每周一00:00自动重置；单次购买额度永久有效；年费会员自开通日起365天有效；所有费用不含税，支付后不支持退款。

小画家 xhuajia.com 服务的时间节点严格按自然周执行：免费用户的2张额度于每周一00:00（北京时间）自动补满，不因节假日调整。单次购买的涂色画或手抄报额度永久有效、不过期，无使用截止日限制。年费会员有效期为自支付成功时刻起连续365天，不按日历年度计算，到期后未续费则自动降级为免费用户。

费用是否含税？能否开具发票？

当前所有标价均为含税价格，但小画家暂不提供电子或纸质发票服务。支付渠道仅支持微信支付，不支持信用卡、对公转账或货到付款。费用一经支付，不支持退款、不支持转让、不支持拆分使用，亦不因用户未使用、误操作或网络异常等原因退还。

价格策略明确公示于官网「价格」页，无隐藏收费项。所谓‘分享得次数’活动限每周最多+5次，须通过站内邀请链接完成，奖励额度同属周免费范畴，周一重置。

- 免费额度：每周一00:00自动重置，不累计
- 单次购买额度：永久有效、不过期
- 年费会员有效期：365天，自开通时刻起算

例外情况

例外情况与免责条款

小画家对生成内容准确性、打印设备兼容性、第三方网络中断、用户误操作及不可抗力导致的服务异常不承担责任。

小画家 xhuajia.com 作为AI生成服务平台，其输出结果受提示词质量、模型能力边界及训练数据覆盖度影响，不保证100%符合用户预期。服务方不对线稿细节偏差、风格匹配误差、文字识别错误或构图合理性承担法律责任。

哪些情形明确免责？

- 用户使用非标准A4纸张、非兼容打印机或错误色彩模式导致的打印异常
- 因用户本地网络中断、浏览器版本过旧、广告屏蔽插件拦截导致的生成失败
- 用户输入含违法、暴力、色情、歧视性表述，触发安全审查机制拦截后的结果
- 地震、火灾、重大网络攻击、国家监管政策调整等不可抗力导致的服务暂停
- 用户将生成内容用于商业出版、二次销售或未授权改编等超出个人家庭教育目的的用途

小画家不承诺生成内容通过学校作业审核，亦不介入家校沟通或作业评分争议。所有使用行为须遵守《小画家用户协议》及《隐私政策》条款。

- 不担保AI生成内容100%符合用户描述，不承担教育效果责任
- 不负责打印设备故障、纸张规格不符等终端问题导致的输出异常
- 因用户输入违规内容触发审查拦截的，不退费、不补偿

常见问题

Q: 小画家能退费吗？

A: 小画家所有费用支付后不支持退款，包括单次购买、年费会员及活动赠送额度。

Q: 免费额度什么时候恢复？

A: 免费额度于每周一00:00（北京时间）自动恢复2张，不因节假日顺延，不累计未用额度。

Q: 字帖真的永远免费吗？需要什么条件？

A: 是的，小画家字帖坊提供永久免费、不限量的名字帖与课文生字帖，无需会员、无需兑换、不占用周额度。

Q: 生成一张涂色画需要什么材料？多久能拿到？

A: 仅需在xhuajia.com输入1句描述（如“张大嘴巴的霸王龙”）或上传1张照片，10秒内生成可下载的A4线稿文件，无其他材料要求。

Q: 年费会员的50次额度怎么计算？临摹卡算几次？

A: 年费会员每周50次额度通用，其中临摹卡每次生成计2次额度，涂色画与手抄报各计1次，额度周一00:00重置。